NIDWALDEN TOURISMUS

Nidwalden lädt ein zum Aufladen: Tourismusbetriebe bieten zusätzliche Service-Qualität

Ab sofort können Gäste in rund 100 Nidwaldner Tourismusbetrieben ihre elektronischen Geräte kostenlos mit einer mobilen Ladestation aufladen; bequem und ohne sie aus der Hand zu geben auf der Sonnenterrasse im Restaurant, während dem Skifahren oder beim Wandern.

Restaurants, Hotels und Bergbahnen von Nidwalden werden von ihren Gästen immer häufiger gefragt, ob sie ihr Handy in ihrem Betrieb aufladen können. Nur ungern und doch dankbar gaben die Gäste ihr Handy aus der Hand, um es beispielsweise an der Hotel-Reception oder hinter dem Buffet des Restaurants aufladen zu lassen. Diese Zeiten sind in Nidwalden nun vorbei:

Die Nidwaldner Tourismusbetriebe haben dieses Gästebedürfnis erkannt: mit kleinen, mobilen Ladestationen, sogenannten Power Banks, können Gäste und Einheimische ab sofort in rund 100 Restaurants, bei Bergbahnen während dem Skifahren oder Wandern und bei weiteren Mitgliedern von Nidwalden Tourismus ihr Handy, Tablet oder ihre Kamera kostenlos aufladen. So lautet ab sofort die erlösende Frage in Nidwalden:

„Hat Ihr Handy im Moment noch genügend Strom? Oder möchten Sie es während Ihrem Aufenthalt bei uns kostenlos aufladen, ohne dabei Ihr Handy aus der Hand zu geben?“

„Die Idee, dass eine ganze Region quasi flächendeckend Power anbietet, ist unseres Wissens bis jetzt einzigartig“, sagt Professor Urs Wagenseil, Leiter Tourismus am Institut für Tourismuswirtschaft, Hochschule Luzern.

In enger Zusammenarbeit mit Gastro Nidwalden hat die kantonale Tourismusorganisation Nidwalden Tourismus in nur drei Monaten ein Konzept erstellt und die neue Idee gemeinsam mit ihren Mitgliedern und weiteren Partnern umgesetzt.

„Nebst den Bergbahnen Titlis, Pilatus, Bürgenstock-Hammetschwand, Klewenalp-Stockhütte, Wirzweli, Niederbauen und Brunni machen auch kleine Bergbahnen wie die Diegisbalm-Bahn mit“, freut sich Erna Blättler-Galliker, Geschäftsführerin von Nidwalden Tourismus. So kann man jetzt im Herbst beim Wandern oder im Winter beim Skifahren bequem sein Handy aufladen, ohne es aus der Hand zu geben. Dabei können die Power Banks entweder im Restaurant oder bei der Bergbahn ausgeliehen und / oder gekauft werden. Auch die meisten Hotels und Restaurants – von Wolfenschiessen bis Hergiswil und von Ennetmoos bis Emmetten – leihen solche Power Banks ab sofort kostenlos aus. Die mitmachenden Tourismusbetriebe findet man auf der Webseite www.nidwalden.com.

Ziel: Gäste positiv überraschen

Mit diesem zusätzlichen Service überraschen wir unsere Kunden positiv. Selbst dann, wenn das mobile Gerät noch genügend Strom hat, schaffen wir viel Goodwill, weil sich die Gäste ernst genommen fühlen“, ist Josef Lussi-Waser, Präsident von Nidwalden Tourismus überzeugt. „Früher haben wir den Gästen ihr Handy hinter dem Buffet geladen. Da kam es schon mal vor, dass Gäste es dort vergessen haben und wir es bis zum Flughafen nachlieferten.“

Nidwalden Tourismus (NWT) • Postfach 1045 • CH-6371 Stans • +41(0)41 610 88 33
www.nidwalden.com • info@nidwalden.com

Was ist eine Power Bank?
Eine Power Bank ist ein mobiler, kleiner Akku, mit welchem man sein Handy, Tablet oder seine Kamera unabhängig von einer Steckdose aufladen kann. Eine leistungsstarke Power Bank reicht, um zwei Handys aufzuladen. Dann kann die Power Bank an einer Steckdose oder am Computer wieder aufgeladen werden, um kurze Zeit später bereits wieder einsatzfähig zu sein.

Aktuell sind im Handel mehrere Modelle erhältlich, wobei die Power Banks dort nur mit *einem* Ladekabel geliefert werden. Da die Gäste bei den touristischen Unternehmen ganz unterschiedliche Geräte anschliessen möchten, stellt Nidwalden Tourismus seinen Mitgliedern ein Kabel mit vier verschiedenen Steckern für die gängigsten Handys zur Verfügung.

Nidwalden Tourismus, Postfach 1045, 6371 Stans, Telefon 041 610 88 33, www.nidwalden.com

Kontakt: Erna Blättler, Geschäftsführerin, Telefon Direkt 041 610 86 04
erna.blaettler@nidwalden.com

Stans, 21. September 2015/JL/eb